

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti Simdream s.r.o., IČO: 18043151, se sídlem Dražice č.p. 78, 391 31 Dražice, spisová značka obchodního rejstříku C 32941 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, identifikátor datové schránky bqq6v9u (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při používání webové aplikace, který provozuje Provozovatel na webové stránce <https://app.jidelnicekhned.cz/> (dále jen „**Aplikace**“).

### ÚVODNÍ ČÁST

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Provozovatel vytvořil, provozuje a spravuje Aplikaci a nabízí své služby **Uživateli**.
- 1.2 „**Uživatel**“ je primárně podnikatel, který poskytuje služby v oblasti Nutričního poradenství či Výživového poradenství a užívá aplikaci jako software pro své služby.
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytování služeb komukoli, kdo nespĺňuje požadavky těchto VOP.
- 1.4 Tyto VOP upravují:
  - 1.4.1 vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem a
  - 1.4.2 funkce Aplikace.

### SLUŽBY

#### 2. SLUŽBY PRO UŽIVATELE

2.1 Provozovatel nabízí Uživateli následující služby

##### 2.1.1 „Užívání aplikace“

a) funkce Aplikace zahrnuje:

(a) **Profil** - vytvoření profilu Uživatele v Aplikaci;

(i) Profil obsahuje údaje podle aktuálních technických možností Aplikace, vždy alespoň:

1. jméno Uživatele;
2. kontaktní údaje Uživatele;

(ii) Profil může vytvořit jak Uživatel, tak Provozovatel

(b) **Klient**

(i) vytvoření nového klienta Uživatelem, případně zasláním dotazníku klientovi a automatickým vytvořením tak nového klienta

(ii) správa a editace klientů

(iii) možnost vytvoření nového jídelníčku pro klienta

(iv) možnost zobrazení případně editace stávajícího jídelníčku

(c) **Dotazník**

(i) Dotazník obsahuje základní otázky a údaje pro klienta Uživatele nutné k vytvoření jídelníčku, vždy alespoň:

1. výška
2. celková tělesná hmotnost
3. procento tělesného tuku

(ii) Dotazník lze vyplnit za klienta

(iii) Dotazník lze zaslat formou URL odkazu

1. odkaz obsahuje GDPR, s kterým klient musí souhlasit, aby bylo možné zpracovat osobní údaje a nahrát je do Aplikace
  2. Provozovatel neodpovídá za nedodané údaje pro hlavičku Souhlasu se zpracováním osobních údajů Uživatele
- (iv) Provozovatel neodpovídá za eliminaci vyplněných alergenů v dotazníku v jídelníčku či receptech

**(d) Konfigurace**

- (i) Konfigurace obsahuje základní nutný výpočet pro vytvoření jídelníčku
- (e) Jídelníček
- (f) Recepty
- (g) Editace
- (i) možnost vložení textu k jednotlivým jídlům
  - (ii) možnost editace podkladové stránky pro generování jídelníčků

## **PRÁVA A POVINNOSTI**

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE**

- 3.1 Provozovatel může vést historii počtu vytvořených jídelníčků za určité období.
- 3.2 Provozovatel je oprávněn dále Aplikaci podle svého uvážení rozvíjet. Není však povinen Aplikaci upravit podle požadavků Uživatele.
- 3.3 Provozovatel si vyhrazuje právo funkce Aplikace změnit, aniž by o tom musel Uživatele informovat nebo měnit tyto VOP.
- 3.4 Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za správnost údajů v Aplikaci a nenesе ani žádné záruky a odpovědnost za škody nebo újmu vzniklou na základě použití Aplikace.
- 3.5 Provozovatel nezaručuje 100% dostupnost svých služeb, tedy ani přístupnost a funkčnost Aplikace.
- 3.6 Provozovatel neodpovídá ani Uživateli za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb Provozovatele. Provozovatel neodpovídá ani za chybné informace, opomenutí, poruchy, přerušení spojení, zpoždění, počítačové viry nebo ztrátu dat Uživatele ani jiným osobám.
- 3.7 Pokud by vznikla škoda a Provozovateli vznikla povinnost takovou škodu uhradit, je tato škoda omezena tak, že Provozovatel je povinen uhradit:
- 3.7.1 Uživateli nejvýše 2.500,- Kč (dva tisíce pět set korun českých).
- 3.8 Provozovatel si vyhrazuje právo z Profilu odstranit jakékoli informace (texty, fotografie, odkazy), které Provozovatel považuje za protiprávní, urážlivé, rasistické, lživé, neúplné, zavádějící, neslušné, pornografické, neetické, nevhodné nebo nesouvisející se službami Uživatele.
- 3.9 Provozovatel smí stanovit jazyk, rozsah, formát a velikost podkladů, multimediálních souborů a sdělení.

### **4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

- 4.1 Uživatel uděluje Provozovateli licenci k použití všech údajů a prvků (včetně log a autorských děl) předaných nebo sdělených Provozovateli Uživatелеm k tomu, aby je Provozovatel užil pro zlepšení funkcí a informací v Aplikaci. Provozovatel k dalšímu užívání těchto prvků a šíření sdělení o Uživatеле nepotřebuje předchozí souhlas Uživatele. Provozovatel se spoléhá, že Uživatel má dostatečná oprávnění k tomu,

aby svůj souhlas podle tohoto odstavce udělil; pokud tomu tak není, Uživatel Provozovatele v plné výši odškodní.

- 4.2 Uživatel je povinen dbát o zabezpečení Uživatelského účtu, ochraňovat hesla a případné jiné údaje nebo zařízení sloužící k přístupu k Uživatelskému účtu a neumožní k nim přístup nepověřené osobě

## **CENA**

### **5. CENA PRO UŽIVATELE, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1 Cena pro Uživatele se řídí aktuálním ceníkem, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

5.2 Provozovatel je oprávněn vystavit Uživateli daňový doklad pouze v elektronické podobě; Provozovatel takové doklady zasílá na e-mailovou adresu uvedenou v profilu Uživatele, případně jinou adresu oznámenou Uživatelem.

### **6. UKONČENÍ SPOLUPRÁCE S UŽIVATELEM**

6.1 Provozovatel je oprávněn ukončit spolupráci s Uživatelem takto:

6.1.1 výpovědí s výpovědní dobou kdykoli;

6.1.2 výpovědí bez výpovědní doby, pokud:

a) Uživatel je v prodlení s úhradou jakékoli platby Provozovateli;

b) Uživatel poruší povinnosti při ochraně osobních údajů klientů vázaných k dotazníku;

6.2 Uživatel je oprávněn smlouvu s Provozovatelem vypovědět kdykoli s výpovědní dobou.

6.3 Výpovědní doba činí doba zbývající do ukončení zaplaceného programu.

### **7. DORUČOVÁNÍ MEZI PROVOZOVATELEM A UŽIVATELEM**

7.1 Provozovatel a uživatel si doručují jakýmkoli způsobem; upřednostní však e-mail nebo datovou schránku.

### **8. REGISTRACE UŽIVATELE**

8.1 Registrace je nutná k používání aplikace.

8.2 Provozovatel může rozhodnout o pozastavení (dočasného zbavení funkčnosti) nebo zrušení Uživatelského účtu, pokud:

8.2.1 byl tento účet nečinný déle než šest (6) měsíců, tedy pokud prostřednictvím tohoto účtu nebyl vytvořený žádný jídelníček po tuto dobu;

8.2.2 se Provozovatel rozhodne poskytování služeb ukončit nebo zásadně změnit;

8.2.3 Uživatel porušil jakoukoli povinnost ze smlouvy nebo VOP;

8.2.4 Uživatel o sobě neuvedl pravdivé informace; nebo

8.2.5 dojde k narušení zabezpečení Uživatelského účtu.

8.3 Uživatelský účet bude zrušen poté, co:

8.3.1 se tak rozhodne Uživatel, přičemž Uživatel může svůj Uživatelský účet zrušit kdykoli;

8.3.2 Uživatel odmítne přijmout změnu těchto VOP; nebo

8.3.3 o tom rozhodne Provozovatel za výše uvedených podmínek.

8.4 Provozovatel může před rozhodnutím o zrušení Uživatelského účtu Uživatele napřed vyzvat k doplnění informací nebo k vysvětlení, a určit mu k tomu lhůtu.

8.5 Provozovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech znemožnit konkrétní osobě užívání Aplikace.

9. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na <https://jidelnicekhned.cz/wp-content/uploads/2023/10/GDPR.pdf>

#### 10. STÍŽNOSTI A DOHLED

10.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město.

#### 11. OBCHODNÍ SDĚLENÍ, COOKIES

11.1 Uživatel souhlasí s tím, aby mu Provozovatel zasílal svá obchodní sdělení. Uživatel je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat.

11.2 Uživatel souhlasí s tím, aby Provozovatel na jeho zařízení ukládal tzv. cookies, tedy soubory zaznamenávající chování Uživatele na Webu či Aplikaci, a aby Provozovatel tyto záznamy zpracovával. Pokud bude moci Provozovatel své služby poskytovat bez ukládání cookies, může Uživatel svůj souhlas odvolat.

#### 12. ZMĚNA VOP

12.1 Provozovatel je oprávněn tyto VOP změnit z jakéhokoli důvodu, zejména při zavedení nové funkce, služby nebo změny dosavadních funkcí, služeb nebo aby bylo změnou dosaženo souladu těchto VOP nebo způsobu poskytování služeb s právními předpisy.

12.2 Provozovatel informuje Uživatele o každé změně VOP předem, přičemž oznámí též datum, od kdy bude změna účinná.

12.3 Uživatel je oprávněn změnu VOP odmítnout. V takovém případě:

12.3.1 bude Uživatelský účet bez dalšího zrušen nejpozději ke dni, kdy měla změna VOP nabýt účinnosti;

12.3.2 práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele se řídí dosavadním zněním VOP.

12.4 Provozovatel je kdykoli oprávněn změnit detaily funkcionalit systému, používaného hardware a software, hosting a URL adresu platformy.

#### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Vztahy mezi Provozovatelem a Uživatелеm se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).

13.2 Pokud není určeno jinak, odkazy v těchto VOP směřují na ustanovení VOP.

13.3 Provozovatel je plátcem DPH k cenám, provizi či odměně je připočtena DPH v aktuální zákonné výši.

13.4 Pokud je některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se stane neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení. Místo neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije ustanovení, které je tomuto nejbližší.

13.5 Tyto VOP platí od **1.9.2023**.