

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti Simdream s.r.o., IČO: 18043151, se sídlem Dražice č.p. 78, 391 31 Dražice, spisová značka obchodního rejstříku C 32941 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, identifikátor datové schránky bqq6v9u (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při používání webové aplikace, který provozuje Provozovatel na webové stránce <https://app.jidelnicekhned.cz/> (dále jen „**Aplikace**“).

ÚVODNÍ ČÁST

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Provozovatel vytvořil, provozuje a spravuje Aplikaci a nabízí své služby Uživateli.
- 1.2 „**Uživatel**“ je primárně podnikatel, který poskytuje služby v oblasti Nutričního poradenství či Výživového poradenství a užívá aplikaci jako software pro své služby.
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytování služeb komukoli, kdo nespĺňuje požadavky těchto VOP.
- 1.4 Tyto VOP upravují:
 - 1.4.1 vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem a
 - 1.4.2 funkce Aplikace.

SLUŽBY

2. SLUŽBY PRO UŽIVATELE

2.1 Provozovatel nabízí Uživateli následující služby

2.1.1 „Užívání aplikace“

a) funkce Aplikace zahrnuje:

(a) **Profil** - vytvoření profilu Uživatele v Aplikaci;

(i) Profil obsahuje údaje podle aktuálních technických možností Aplikace, vždy alespoň:

1. jméno Uživatele;
2. kontaktní údaje Uživatele;

(ii) Profil může vytvořit jak Uživatel, tak Provozovatel

(iii) Registrace profilu je nutná k používání aplikace.

(b) **Klient**

(i) vytvoření nového klienta Uživatelem, případně zasláním dotazníku klientovi a automatickým vytvořením tak nového klienta

(ii) správa a editace klientů

(iii) možnost vytvoření nového jídelníčku pro klienta

(iv) možnost zobrazení případně editace stávajícího jídelníčku

(c) **Dotazník**

(i) Dotazník obsahuje základní otázky a údaje pro klienta Uživatele nutné k vytvoření jídelníčku, vždy alespoň:

1. výška
2. celková tělesná hmotnost
3. procento tělesného tuku

(ii) Dotazník lze vyplnit za klienta

(iii) Dotazník lze zaslat formou URL odkazu

1. odkaz obsahuje GDPR, s kterým klient musí souhlasit, aby bylo možné zpracovat osobní údaje a nahrát je do Aplikace
 2. Provozovatel neodpovídá za nedodané údaje pro hlavičku Souhlasu se zpracováním osobních údajů Uživatele
- (iv) Provozovatel neodpovídá za eliminaci vyplněných alergenů v dotazníku v jídelníčku či receptech
- (d) **Konfigurace**
- (i) Konfigurace obsahuje základní nutný výpočet pro vytvoření jídelníčku
- (e) Jídelníček
- (f) Recepty
- (g) Editace
- (i) možnost vložení textu k jednotlivým jídlům
 - (ii) možnost editace podkladové stránky pro generování jídelníčků

PRÁVA A POVINNOSTI

3. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 3.1 Provozovatel může vést historii počtu vytvořených jídelníčků za určité období.
- 3.2 Provozovatel je oprávněn dále Aplikaci podle svého uvážení rozvíjet. Není však povinen Aplikaci upravit podle požadavků Uživatele.
- 3.3 Provozovatel si vyhrazuje právo funkce Aplikace změnit, aniž by o tom musel Uživatele informovat nebo měnit tyto VOP.
- 3.4 Provozovatel nenesou žádnou odpovědnost za správnost údajů v Aplikaci a nenesou ani žádné záruky a odpovědnost za škody nebo újmu vzniklou na základě použití Aplikace.
- 3.5 Provozovatel nezaručuje 100% dostupnost svých služeb, tedy ani přístupnost a funkčnost Aplikace.
- 3.6 Provozovatel neodpovídá ani Uživateli za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb Provozovatele. Provozovatel neodpovídá ani za chybné informace, opomenutí, poruchy, přerušení spojení, zpoždění, počítačové viry nebo ztrátu dat Uživatele ani jiným osobám.
- 3.7 Pokud by vznikla škoda a Provozovateli vznikla povinnost takovou škodu uhradit, je tato škoda omezena tak, že Provozovatel je povinen uhradit:
- 3.7.1 Uživateli nejvýše 2.500,- Kč (dva tisíce pět set korun českých).
- 3.8 Provozovatel si vyhrazuje právo z Profilu odstranit jakékoli informace (texty, fotografie, odkazy), které Provozovatel považuje za protiprávní, urážlivé, rasistické, lživé, neúplné, zavádějící, neslušné, pornografické, neetické, nevhodné nebo nesouvisející se službami Uživatele.
- 3.9 Provozovatel smí stanovit jazyk, rozsah, formát a velikost podkladů, multimediálních souborů a sdělení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1 Uživatel uděluje Provozovateli licenci k použití všech údajů a prvků (včetně log a autorských děl) předaných nebo sdělených Provozovateli Uživatелеm k tomu, aby je Provozovatel užil pro zlepšení funkcí a informací v Aplikaci. Provozovatel k dalšímu užívání těchto prvků a šíření sdělení o Uživateli nepotřebuje předchozí souhlas Uživatele. Provozovatel se spoléhá, že Uživatel má dostatečná oprávnění k tomu,

aby svůj souhlas podle tohoto odstavce udělil; pokud tomu tak není, Uživatel Provozovatele v plné výši odškodní.

- 4.2 Uživatel je povinen dbát o zabezpečení Uživatelského účtu, ochraňovat hesla a případné jiné údaje nebo zařízení sloužící k přístupu k Uživatelskému účtu a neumožní k nim přístup nepověřené osobě

CENA A PLATBA

5. CENA PRO UŽIVATELE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena pro Uživatele se řídí aktuálním ceníkem, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

5.2 Provozovatel je oprávněn vystavit Uživateli daňový doklad pouze v elektronické podobě; Provozovatel takové doklady zasílá na e-mailovou adresu uvedenou v profilu Uživatele, případně jinou adresu oznámenou Uživatelem.

6. PLATBA

6.1 Platba za jednorázový jídelníček

6.1.1 Platba lze uskutečnit na stránce

a) <https://platba.jidelnicekhned.cz/jednorazovy-jidelnicek>

6.1.2 Jednorázový jídelníček je placen v jediné platbě a zahrnuje možnost Uživateli založit nového klienta, vytvořit mu dotazník a vytvořit jeden jídelníček.

6.2 Platba za programy Basic, Standard, Premium

6.2.1 Platba lze uskutečnit na stránkách

a) <https://platba.jidelnicekhned.cz/basic>

b) <https://platba.jidelnicekhned.cz/standart>

c) <https://platba.jidelnicekhned.cz/premium>

6.2.2 Tyto programy jsou placeny formou měsíčního předplatného. Program je aktivován ihned po provedení platby.

6.2.3 Odesláním objednávky a provedením platby souhlasí Uživatel s automatickým obnovením předplatného v budoucnosti a s uložením platebních údajů na straně platební brány Comgate. Comgate s Vašimi platebními údaji nakládá podle mezinárodního standardu PCI DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

6.2.4 Obnovení probíhá vždy po uplynutí 30 dní od poslední platby. V případě znovuoobnovení nebo uprakování programu dříve než vyprší měsíční platnost, se platnost posouvá o 30 dní a další jídelníčky se přičtou ke stávajícímu počtu. Množství jídelníčků se bude v době aktivního programu kumulovat.

6.3 Poskytovatel platební metody

6.3.1 Společnost ComGate a.s. poskytuje platební pránu. Více na <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

6.3.2 Základní informace o platebních metodách - <https://help.comgate.cz/docs/o-platebnich-metodach>

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

7. UKONČENÍ SPOLUPRÁCE ZE STRANY PROVOZOVATELE

7.1 Provozovatel je oprávněn ukončit nebo pozastavit spolupráci s Uživatelem takto:

- 7.1.1 výpovědí s výpovědní dobou kdykoli;
- 7.1.2 výpovědí bez výpovědní doby, pokud:
- a) Uživatel je v prodlení s úhradou jakékoliv platby Provozovateli;
 - b) Uživatel poruší povinnosti při ochraně osobních údajů klientů vázaných k dotazníku;
 - c) byl tento účet nečinný déle než šest (6) měsíců, tedy pokud prostřednictvím tohoto účtu nebyl vytvořený žádný jídelníček po tuto dobu;
 - d) se Provozovatel rozhodne poskytování služeb ukončit nebo zásadně změnit;
 - e) Uživatel porušil jakoukoliv povinnost ze smlouvy nebo VOP;
 - f) Uživatel o sobě neuvedl pravdivé informace; nebo
 - g) dojde k narušení zabezpečení Uživatelského účtu.
8. **UKONČENÍ SPOLUPRÁCE ZE STRANY UŽIVATELE**
- 8.1 Uživatel je oprávněn smlouvu s Provozovatelem vypovědět kdykoli s výpovědní dobou. - Výpovědní doba činí doba zbývající do ukončení zaplaceného programu.
- 8.2 Uživatel může požádat o reklamaci a vrácení peněz z odůvodněných důvodů do 14 dnů od vzniku uživatelského účtu. V případě, že uživatel nevyužije kredity v aplikaci, budou mu vráceny finanční prostředky v plné výši. V případě využití kreditů budou finanční prostředky vráceny v poměru nevyužitých kreditů, maximálně však 1000 Kč.
9. **DORUČOVÁNÍ MEZI PROVOZOVATELEM A UŽIVATELEM**
- 9.1 Provozovatel a uživatel si doručují jakýmkoli způsobem; upřednostní však e-mail nebo datovou schránku.
- 9.2 Uživatel může udělat veškeré změny, zrušení či deaktivaci ve svém účtu na adrese <https://app.jidelnicekhned.cz/> nebo prostřednictvím e-mailu na adresu info@jidelnicekhned.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍ

10. Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na <https://jidelnicekhned.cz/wp-content/uploads/2023/10/GDPR.pdf>
11. **STÍŽNOSTI A DOHLED**
- 11.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město.
12. **OBCHODNÍ SDĚLENÍ, COOKIES**
- 12.1 Uživatel souhlasí s tím, aby mu Provozovatel zasílal svá obchodní sdělení. Uživatel je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat.
- 12.2 Uživatel souhlasí s tím, aby Provozovatel na jeho zařízení ukládal tzv. cookies, tedy soubory zaznamenávající chování Uživatele na Webu či Aplikaci, a aby Provozovatel tyto záznamy zpracovával. Pokud bude moci Provozovatel své služby poskytovat bez ukládání cookies, může Uživatel svůj souhlas odvolat.
13. **ZMĚNA VOP**
- 13.1 Provozovatel je oprávněn tyto VOP změnit z jakéhokoli důvodu, zejména při zavedení nové funkce, služby nebo změny dosavadních funkcí, služeb nebo aby bylo změnou dosaženo souladu těchto VOP nebo způsobu poskytování služeb s právními předpisy.

- 13.2 Provozovatel informuje Uživatele o každé změně VOP předem, přičemž oznámí též datum, od kdy bude změna účinná.
- 13.3 Uživatel je oprávněn změnu VOP odmítnout. V takovém případě:
- 13.3.1 bude Uživatelský účet bez dalšího zrušen nejpozději ke dni, kdy měla změna VOP nabýt účinnosti;
- 13.3.2 práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele se řídí dosavadním zněním VOP.
- 13.4 Provozovatel je kdykoli oprávněn změnit detaily funkcionalit systému, používaného hardware a software, hosting a URL adresu platformy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 14.2 Pokud není určeno jinak, odkazy v těchto VOP směřují na ustanovení VOP.
- 14.3 Provozovatel je plátcem DPH k cenám, provizi či odměně je připočtena DPH v aktuální zákonné výši.
- 14.4 Pokud je některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se stane neplatným nebo neúčinným, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení. Místo neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije ustanovení, které je tomuto nejbližší.
- 14.5 Tyto VOP platí od **1.9.2023**.